

## **KẾ HOẠCH**

**thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 10/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

-----

Thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 10/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (viết tắt là *Chỉ thị số 07-CT/TU*); Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

### **I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh góp phần đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng; xây dựng các tổ chức đảng trong Đảng bộ thực sự trong sạch, vững mạnh, thực hiện thắng lợi nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030.

2. Trong quá trình thực hiện, cấp ủy các cấp phải bám sát nội dung, nhiệm vụ, giải pháp tại Chỉ thị số 07-CT/TU và chức năng, nhiệm vụ được giao để cụ thể hóa thành các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp để thực hiện; tăng cường phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thống nhất giữa các cơ quan liên quan. Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

### **II- NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Các cấp ủy trong Đảng bộ UBND tỉnh thường xuyên phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các kết luận, chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bằng các hình thức phù hợp, như: Thông qua các hội nghị, sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ, mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ; tọa đàm, hội thảo chuyên đề, thi tìm hiểu, qua bản tin nội bộ, trang thông tin điện tử...

2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tuyệt đối phục vụ các sự kiện quan trọng của đất nước và cơ quan, đơn vị; các nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, trong đó tập trung các nội dung:

- Tăng cường kiểm tra, rà soát, phân loại, xem xét, giải quyết các vụ việc tồn đọng, quá thời hạn; tập trung giải quyết dứt điểm nội dung các vụ việc mới phát sinh theo thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm; thường xuyên rà soát, giải quyết các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra; quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; các văn bản giải quyết, trả lời kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền.

- Xử lý nghiêm hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, kéo dài việc giải quyết hoặc để phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan.

**3.** Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân và đối thoại với công dân, giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nguyện vọng chính đáng của công dân; tăng cường nắm bắt thông tin báo chí, dư luận xã hội phản ánh các vụ việc nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân, các vụ việc khiếu kiện kéo dài; chịu trách nhiệm và phân công các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo nắm chắc tình hình để theo dõi, chỉ đạo giải quyết đơn, thư ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong cơ quan, đơn vị và phạm vi, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

**4.** Chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân. Gắn việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính; tạo điều kiện thuận lợi để công dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ của công dân.

**5.** Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra khi có dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên đề và thanh tra, kiểm tra đột xuất đối với cơ quan, đơn vị phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp, để xảy ra khiếu kiện phức tạp. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân làm tốt; phê bình, nhắc nhở, xử lý kỷ luật nghiêm người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Lấy kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hàng năm và làm chỉ tiêu xét thi đua, khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

6. Quan tâm kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành pháp luật. Chú trọng đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

### III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đảng ủy, chi bộ cơ sở trực thuộc Đảng ủy UBND tỉnh tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 07-CT/TU và Kế hoạch này (*xong trong tháng 3/2026*); đồng thời, thường xuyên phổ biến, quán triệt các văn bản, quy định, hướng dẫn của Trung ương, của cấp ủy cấp trên và cấp mình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Cụ thể hóa các nội dung trong Chỉ thị số 07-CT/TU vào các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo phù hợp với điều kiện thực tế của từng ngành, cơ quan, đơn vị bảo đảm thực chất, hiệu quả.

2. Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy tăng cường tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị số 07-CT/TU và Kế hoạch này đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Đảng bộ; tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người, góp phần nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động của Đảng bộ và toàn xã hội.

3. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy UBND tỉnh tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các tổ chức đảng, đảng viên trong việc thực hiện các quy định, trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết, đánh giá việc thực hiện và tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU và Kế hoạch này báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*qua Ban Nội chính Tỉnh ủy*) theo yêu cầu và Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh theo quy định.

#### Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy, (*háo cáo*)
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Các ban, cơ quan của Đảng ủy,
- Các chi, đảng bộ cơ sở trực thuộc Đảng ủy,
- Các đ/c Đảng ủy viên,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Bùi Công Vĩ**